## UNIDAD I: Planificación Estratégica de SI/TI

##### CONTENIDOS TEMÁTICOS:

* El enfoque de TAVISTOCK. Los recursos organizacionales. La racionalidad de las organizaciones.
* Los sistemas de información en la empresa. El SI en el contexto de la cadena de valor. El rol de las tecnologías de la información.
* Valor de la Información e inversión en IS. Costos de los IS. Beneficios de los IS.
* Planificación de los SI/TI a partir de la estrategia del negocio. Esquema general del procedimiento de alineación de las estrategias de SI/TI con las estrategias organizacionales.
* Análisis de la cartera de aplicaciones.
* Las estrategias genéricas de gestión de SI/TI.

##### DURACIÓN: 7 clases - 4 Semanas

##### RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS: El alumno...

RA1. Planifica los SI/TI, aplicando el método de alineamiento pasivo a partir de la estrategia organizacional y obteniendo el esquema de alineamiento y la cartera de aplicaciones correctos.

RA2. Propone el modelo de explotación de recursos para una organización real, fundamentando cada componente, valorando cada uno dentro del gerenciamiento del área de SI/TI y del organizacional.

RA3. Determina el proceso de provisión, aplicación, desarrollo, mantenimiento y seguimiento de los RRHH, en base a los lineamientos estratégicos y a la estructura organizativa y perfiles de SI/TI de la organización en estudio.

RA4. Desarrolla el esquema y las herramientas apropiadas para evaluar las prestaciones de un sistema informático, de acuerdo con los rendimientos aceptables esperados.

RA5. Desarrolla, para una organización real, un modelo completo de administración de los recursos de SI (humanos, SW, HW).

RA6. Analiza en forma práctica la complejidad de la gestión de los SI/TI.

RA7. Implementa las estrategias de SI/TI tomando decisiones sobre SW, HW y recursos humanos.

* BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:
  + CHIAVENATO, Idalberto. “Administración de Recursos Humanos”. Editorial Mc Graw Hill. 5ªedición. Colombia. [Parte 1: Capítulo 1 (págs. 7 - 54)]
  + ANDREU, Rafael, RICART, Joan y VALOR Josep. “Estrategia y Sistemas de Información”. Editorial McGraw Hill. 2ª edición. 1996. España. [Cap. 1; Parte I: Cap. 2 y 4 (págs. 11-23; 39 y 40); Parte II: Cap. 5 y 6 (págs. 41-76)].
  + EDWARDS, Chris; WARD, John y BYTHEWAY, Andy – “Fundamentos de los sistemas de información” – Editorial PRENTICE HALL – 2ª edición. 1998. España.
  + ROBSON, Wendy. “Planteo de Estrategias Efectivas de Sistemas de Información II”- Tomo 3, Cap. 7: *Valor de la información e inversión en IS*. Colección Management Estratégico de Sistemas de Información. MP Ediciones. 2ª edición. 1999. Argentina.